

SzínHatás

Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **SzínHatás** (Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft., 1037 Budapest, Jószerencse út 1.) által a <http://szinhatas.hu> weboldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker tv.) 2. § a.) pontja szerint elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (továbbiakban: ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	SzínHatás Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
A szolgáltató székhelye:	1037 Budapest, Jószerencse út 1.
A szolgáltató elektronikus levelezési címe:	info@szinhatas.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 20 260 4015
Cégjegyzékszám:	01-09-280722
Adószám:	25534027-2-41
A szerződés nyelve:	magyar
Tárhely szolgáltató:	http://www.wix.com

2. Általános tudnivalók

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

2.3. Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2018. november 1. napjától visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

2.4. A weboldal tartalmát és a megvásárolható szolgáltatásokat, termékeket és az eseményeken kapott írásos és szóban elhangzó információk szerzői jog védelem alatt állnak. Kijelentem, hogy a Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft termékei és módszertana védjegyoltalom alatt állnak valamint önkéntes műnyilvántartásban szerepelnek. Tilos a Szolgáltatótól származó információk bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogot a Szolgáltató fenntartja, és szükség esetén azt bírósági úton érvényesíti.

2.5 Az oldalon megvásárolt szolgáltatások, termékek és információk a vételár megfizetése ellenében a Vásárló rendelkezésére állnak, amelyeket a Vásárló kizárólag saját céljára használhatja fel. Azok bármilyen formában történő rögzítése, sokszorosítása és terjesztése a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül szigorúan tilos.

3. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 3.1. A Szolgáltató termékei a SzínHatás-Kártyák, amely egy figyelemtanító eszköz, aminek használata fejleszti a helyzetfelismerő-és értékelő képességet, kreativitást és az emberi kapcsolatok minőségét.
- 3.2. A kártyákhoz ingyenesen letölthető módszertani útmutató kapcsolódik, továbbá a témához kapcsolódóan megvásárolhatóak különböző tudásanyagok, videók.
- 3.3. A Szolgáltató a kártyák használatához, módszertanához kapcsolódóan különböző workshopokat, eseményeket szervez.
- 3.4. A Szolgáltató online SzínHatás coachingot kínál, ami során egyrészt a SzínHatás kártyák és módszertan gyakorlati használatát mutatja és tanítja meg, másrészt egy coaching folyamaton vezet végig.

4. Rendelési információk

- 4.1. A Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, valamint a weboldalon közzétett Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja.
- 4.2. A Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. Amennyiben a vásárlás során megadott adatok valótlanok, vagy más személyhez kötődnek, a létrejövő szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a szolgáltatásokat.
- 4.3. A kártyák megtekinthetők, megvásárolhatóak az alábbi helyeken:
(a kihelyezett kártyákra is jelen ÁSZF érvényes a személyes vásárlás vonatkozásában értelmezhető pontok tekintetében)

VitaHelp Inetgratív Egészségközpontban (1125 Budapest, Zsolna utca 27.)

5. A Megrendelés menete

- 5.1. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. (a „Vásárlás” fülre kattintva a weboldalon keresztül) A termékekre megjelenített árak forintban értendőek.
- 5.2. Amennyiben akciós ár kerül meghirdetésre, a Szolgáltató az akció részleteiről és időtartamáról köteles pontos tájékoztatást nyújtani.
- 5.3. A weboldalon történő megrendelés során a Felhasználó kiválasztja az adott terméket, majd a Kosárba helyezi. A Kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható vagy

törölhető. A „Vásárlás folytatása” gombra kattintva, további termékeket helyezhet a Kosárba.

- 5.3.1. A SzínHatás kártya weboldalon történő rendelés során Felhasználó kiválasztja melyik színű táskával rendeli meg, majd a mennyiség megjelölésével a Kosárba helyezi. Vásárlás esetén a 'Fizetés' gombra kattintva meg kell adni a rendeléshez szükséges személyes adatokat, szállítási név/cím valamint számlázási cégnév, email cím. 'Folytatás' gombra kattintva Szállítási módnál az MPL Postacsomag, mint az egyedüli kiválasztható opció megerősítése történik. Ezután 'Folytatás' gombra kattintva kell megadni a bankkártyás vásárláshoz szükséges bankkártya adatokat. Itt van mód a megadott szállítási címtől eltérő számlázási címet megadni. Majd újból a 'Folytatás' gombra kattintva eljut a rendelése ellenőrzéséhez és feladásához, illetve a feltételek, Adatvédelmi Szabályzat és Visszaküldési szabályok elfogadása után a Rendelés feladás gombra klikkelve a megrendelése véglegesítésre kerül.
- 5.3.2. Az tudásanyagokat is Kosárba kell helyezni, mint a terméket, és végig menni a vásárlás menetén. Ingyenes tudásanyag vásárlásánál a szükséges leírásban feltüntetett kuponkódot használni, hogy a tudásanyaghoz ingyenesen jusson hozzá, mielőtt a Fizetés gombra klikkelne. 'Fizetés' gombra kattintva meg kell adni a rendeléshez szükséges ügyfél adatait, email cím, család és utónév. gombra klikkelve eljut a rendelése ellenőrzéséhez és feladásához, illetve a feltételek, Adatvédelmi Szabályzat és Visszaküldési szabályok elfogadása után a Rendelés feladás gombra klikkelve a megrendelése véglegesítésre kerül. A tudásanyagot a Vásárlás befejezése után automatikusan feljövő Köszönöm oldal alján a Letöltéseid rész alól tölthető le.
- 5.3.3. Az Online SzínHatás Coaching választ a Felhasználó, akkor vagy egy alkalmas vagy három alkalmas coachingot helyez a Kosárba. Vásárlás esetén a 'Fizetés' gombra kattintva meg kell adni a rendeléshez szükséges személyes adatokat, szállítási név/cím valamint számlázási cégnév, email cím. A Folytatás gombra klikkelve kell megadni a bankkártyás vásárláshoz szükséges bankkártya adatokat. Majd a Folytatás eljut a rendelése ellenőrzéséhez és feladásához, illetve a feltételek, Adatvédelmi Szabályzat és Visszaküldési szabályok elfogadása után a Rendelés feladás gombra klikkelve a megrendelése véglegesítésre kerül. Az Online Coaching Élmény Kupon a vásárlás befejezése után automatikusan feljövő Köszönöm oldal alján a Letöltéseid rész alól tölthető le. Illetve az automatikusan érkezett visszajelző emailben is csatolva van. Online Coaching Élmény kuponba van megadva az elérhetőségek, amiken az online coaching alkalom időpontját egyeztetni tudja.
- 5.3.4. Az Online SzínHatás Coaching SzínHatás kártyával kombinált terméket választ a Felhasználó, ami lehet vagy egy alkalmas vagy három alkalmas coachinggal választani, és ezt helyezi a Kosárba. Kosárba belépve a Megjegyzés rovatba kell beírni melyik színű táskával lesz az Online SzínHatás Coaching SzínHatás kártyával kombinált termék megrendelve. Ha a szín nincs feltüntetve, automatikusan fehér színű táskával küldjük meg a SzínHatás kártyacsomagot. Vásárlás esetén a 'Fizetés' gombra kattintva meg kell adni a rendeléshez szükséges személyes adatokat, szállítási név/cím valamint számlázási cégnév, email cím. 'Folytatás' gombra kattintva Szállítási módnál az MPL Postacsomag, mint az egyedüli kiválasztható opció megerősítése történik. Ezután 'Folytatás' gombra kattintva kell megadni a bankkártyás vásárláshoz szükséges bankkártya adatokat. Itt van mód a megadott szállítási címtől eltérő számlázási címet megadni. Majd újból a 'Folytatás' gombra kattintva eljut a rendelése ellenőrzéséhez és feladásához, illetve a feltételek, Adatvédelmi Szabályzat és Visszaküldési szabályok elfogadása

után a Rendelés feladás gombra klikkelve a megrendelése véglegesítésre kerül. Rendelés után 48 órán belül küldjük el az Online Coaching Élmény kupont, amiben van megadva az elérhetőségek, amiken az online coaching alkalom időpontját egyeztetni tudja.

- 5.4. A Braintree rendszeren keresztül történő bankkártyás fizetés során a Felhasználónak meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatokat, email címét, a bankkártya adatokat majd a vásárlási folyamat végén kap egy visszaigazoló levelet. A számlát a SzínHatás kártyával postán kerül megküldésre.

A Braintree. Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.braintreepayments.com/legal/braintree-privacy-policy>

- 5.5. A számla kiállítása kártyás fizetés esetén a www.szamlazz.hu oldalon vagy Szolgáltató könyvelőjén (www.gordiuszado.hu) keresztül történik. A számlát a SzínHatás kártyával postán kerül megküldésre. Külön kérésre a vasarlas@szinhatas.hu email címre küldött kérés alapján email üzenetben is megküldéshez.

Az KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett www.szamlazz.hu oldal Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelemu>

6. A Megrendelés feldolgozása és Megrendelt termékek

- 6.1. A megrendelések feldolgozása a rendelés elküldése utáni következő munkanapon 24 órán belül történik, így hét bármely napján lehetőség van a rendelés leadására. A Szolgáltató minden esetben email üzenetben visszaigazolja a megrendelést és tájékoztatja a Felhasználót, ha a megrendelés teljesítése valamilyen technikai vagy egyéb probléma miatt átmenetileg akadályba ütközött.
- 6.2. Az általános teljesítési határidő; a fizetés időpontjától számítva online termékek esetében a fizetés megtörténte után számított 3 munkanapon belül történik a postára adás. A Felhasználó és a Szolgáltató egyéb határidben is megállapodhat a teljesítés időpontja tekintetében.
- 6.3. Ha a Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert meghatározott termék nem áll rendelkezésre vagy nem elérhető, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a vételárat visszafizetni legkésőbb 30 napon belül.

Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor

- 6.4. A Felhasználó az online fizetést követően minden esetben visszaigazoló emailt üzenetet kap.
- 6.5. Online tudásanyagok, videók, online coaching a fizetést követően, a visszaigazoló levélben foglaltak alapján automatikusan letölthetővé válnak a weboldalról a Felhasználó számára az általános teljesítési határidőn belül.

- 6.6. Kártyák megrendelése és Online coaching kártyáva kombinált termék esetén, a fizetést követő 3 munkanapon belül a visszaigazoló üzenetbe megfelelőeknek postázásra kerül a termék.
- 6.7. Workshop rendezvényre történő jelentkezés esetén a visszaigazoló email üzenetben történik a jegy megküldése Felhasználó részére.
- 6.8. Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó rendelkezik azzal a technikai tudással és informatikai háttérrel, amely szükségeltetik az anyagok letöltéséhez, valamint videó megtekintéséhez. A Felhasználó technikai tudásának/lehetőségeinek hiányosságai/korlátai miatt Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni, ha a tájékoztatás, egyeztetés és a termékleírás ellenére sem sikerül azt elérhetővé tenni számára azt.

7. Szállítás

- 7.1. A kártyák kiszállítása kizárólag postai úton történik, a Magyar Posta Zrt. közreműködésével. Egy kártyacsomag megrendelése esetén, a csomag súlya 2 kg-nál kisebb, így az buborékos borítékban kerül feladásra. Az aktuális postai díjszabás esetén jelenleg ez 1.550,- Forint postaköltséget jelent, ez az összeg a fizetési mód kiválasztása után automatikusan hozzáadódik a vásárlás végösszegéhez. A Szolgáltató vállalja, hogy a fizetés után, 3 munkanapon belül a termék postázásra kerül.
- 7.2. A Szolgáltató a csomag megsemmisüléséért, elvesztéséért, megsérüléséért vagy bármilyen szállítás körében előforduló problémáért felelősséget nem vállal. A felelősség ilyen esetekben kizárólag a Magyar Posta Zrt.-t terheli. Szolgáltató a töle adott helyzetben elvárhatóak szerint jár el esetleges probléma esetén.(pl: a csomag feladásának időpontjáról tájékoztatás, igazolás stb.)

8. Szerződés létrejötte

- 8.1. Ha a Felhasználó megrendelést küld Szolgáltatónak a weboldalon keresztül, a Szolgáltató pedig a megrendelést visszaigazolja, távollévők közötti szerződés jön létre a felek között, amely elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.
- 8.2. Az ily módon létrejött szerződés írásban kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog az irányadó. A szerződésre jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek az irányadóak. A Felhasználó vásárlásával magára nézve kötelezőnek fogadja el a fentiekben foglaltakat.

9. Elállási/felmondási jog gyakorlása és annak kizártsága

- 9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet **20. §** (1) szerint „Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben /szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14

napon belül gyakorolhatja./ meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.”

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt a terméket átveszi.

Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

- 9.2. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.
- 9.3. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot (I. számú melléklet) megküldenie 14 napon belül.
A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.
A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 9.4. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Fogyasztó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.
- 9.5. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén a mellékelt nyilatkozat megküldésével.(I. számú melléklet)
- 9.6. A SzínHatÁS letölthető tudásanyagai, videói esetében digitális tartalmakról van szó, melyeknek használatba vétele nem visszafordítható, a használatba bocsátás pedig a Felhasználó kifejezett kérésére következett be, így jelen esetben a Felhasználót nem illeti meg az elállási jog.
- 9.7. A rendelet 29. § (1) bekezdése szerint „A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát
- a.) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

10. Kellékszavatosság, Termékszavatosság

- 10.1. A megrendelt termékek hibája esetén a Fogyasztó a Ptk. alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági

igénye érvényesítése során a Felhasználó kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Felhasználó a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- 10.2. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Felhasználó kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.
- 10.3. A termék hibája esetén a Fogyasztó - választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termékszavatossági igényét a fogyasztónak kell bizonyítania igény érvényesítése esetén.
- 10.4. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 10.5. A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
 -
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 10.6. A fogyasztó gyanakon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 10.7. A termékek, szolgáltatások jellegére tekintettel a SzínHatÁS nem vállal jótállást. A szavatosság kérdésköre pedig a digitális termékek esetében a termékek jellegéből adódóan nem értelmezhető.

11. Online SzínHatÁS Coaching

11.1. Az Online SzínHatás coaching célja: személyre szabott fejlesztési és tanulási folyamat, és a SzínHatás kártya és módszertan gyakorlati használatának megtanulása, az a szándék vezérli, hogy a Kliens életében és/vagy munkájában az elégedettség és/vagy eredményesség növekedjen.

11.2. Az egyes coachingok kb. 50-60 percig tartanak.

11.3. A konzultációk célja a személyiség és kompetenciák fejlesztése, önismeret, SzínHatás módszertanon keresztül és nem terápia.

11.4. Horváth-Bali Zsuzsanna szervezetfejlesztési szakember, egyén és csoport coach, egyik általa alkalmazott módszer, eszköz sem helyettesíti az orvost, pszichológust, pszichiátert.

11.5. Időpont lemondás: a kliens az időpont lemondást/módosítást időben, legkésőbb 72 órával előbb jelzi. Amennyiben a Kliens nem jelzi a lemondást/módosítást a fenti határidőn belül, úgy Horváth-Bali Zsuzsanna lemondási díjat számít fel (melynek mértéke a mindenkor tiszteletdíj 50%-a), amely összeg kiszámlázásra kerül. Amennyiben az Ügyfél egyáltalán nem jelzi a lemondást, a konzultáció akkor is megtörténtnek tekintendő, és a tiszteletdíj 100%-a kiszámlázásra kerül.

Ha az ülés a határidőn belül (72 óra) Horváth-Bali Zsuzsanna hibájából hiúsul meg, úgy a kliens a következő alkalommal fél áron veheti igénybe a szolgáltatást.

Abban az esetben, ha Horváth-Bali Zsuzsanna egyáltalán nem mondja le a megbeszélt időpontot, köteles egy ingyenes pótalkalmat biztosítani. A kötbér felszámítás alól kivételt képez a vis maior esete, ez adott esetben a Szolgáltató egyéni elbírálásának tárgya.

11.6. Az ülésekről coaching ülésnapló készül, melynek tartalma szigorúan bizalmas, a Coach-nak szigorú titoktartási kötelezettsége van. Kivételt képez, ha a Coach esettanulmányként megosztja az ülést, ebben az esetben minden olyan adatot és körülményt köteles megváltoztatni, amelyről a kliens, vagy annak „ügye” felismerhetővé válik.

12. Panaszkezelés

12.1. A Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft. célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak mégis panasa van a megrendelés teljesítésével, avagy a termékkel kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyiken teheti meg.(telefon, email, posta)

12.2. A Szolgáltató a panaszt lehetőség szerint azonnal vizsgálja, és orvosolja. Egyéb esetben a Szolgáltató a beérkezett panaszokra 30 napon belül írásban vagy email üzenetben érdemi választ ad. A Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni és annak egy másolati példányát elküldi a Felhasználónak. A panaszt a felvétel napjától számított 5 évig, az arra adott válasszal együtt megőrzi.

12.3. Amennyiben a Felhasználó panaszának békés rendezésére tett kísérlet és nem járt eredménnyel- tehát arra elutasító választ kap- azt írásban meg kell indokolnia Szolgáltatónak azt. Felhasználó jogosult vitás eset rendezésének igényével a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi főosztályához intézhet bejelentést.

Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a felek nem találnak megoldást peren kívül, a Felhasználó a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.;

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

telefonszám:06 1 488 2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

12.4. Vevő jogosult a felmerült jogvitája esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei:

onlinevita@bkik.hu

Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetősége:

ec-odr@europa.eu

Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform elérhetősége: **<http://ec.europa.eu/odr>**

12. 5. A Felhasználó és a Szolgáltató vállalja, hogy mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, a jogvita rendezésére a Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft. magyar bíróság joghatóságát, és a hatásköri szabályoktól függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

12.6. A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött jogviszonyra Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

13. Adatkezelés

11.1.A Szolgáltató a weboldal a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára. A megrendelés

folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a weboldalon/email üzenetben leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

Részletes tájékoztatás az adatkezelésről itt található:

<https://www.szinhatas.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

14. Rendezvények (workshop)

- 14.1. A Felhasználó (itt a továbbiakban Résztevő) a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról, illetve a Rendezvényről előzetesen teljes körű tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a Szolgáltató (itt a továbbiakban Szervező) a vásárlást követően nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra cserélni.
- 14.2. A Rendezvény elmaradása/lemondása esetén a Szervező köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Résztevőket közlemény formájában weboldalán, közösségi felületein, vagy közvetlenül email üzenet formájában. A közleménynek tartalmaznia kell az elmaradt Rendezvényre vonatkozó összes fontosabb adatot, az elmaradás tényét és indoklását, a belépőjegyek visszaváltásának/visszatérítésének módját, folyamatát. A belépőjegy visszaváltását mindig ésszerűen kell meghirdetni és lebonyolítani; a visszaváltás folyamata ne jelentsen aránytalanul nagy terhet a belépőjegy visszaváltójának.
- 14.3. A Résztevő az előre meghatározott időpontra szóló belépőjegy vásárlása esetén az elállás jogával nem élhet. Lejárt határidejű jegyet a Szervező még akkor sem köteles visszaváltani, ha a Résztevő bármely oknál fogva akár igazoltan, akár igazolás nélkül nem tudott megjelenni a Rendezvényen.
- 14.4. A jegyeket a Résztevő harmadik személynek semmilyen körülmények között nem értékesítheti, viszont abban az esetben átruházhatja, ha erről előzetesen, írásban értesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakról azt, akire a jegyét átruházta, és ezzel egyidejűleg írásban jelzi a Szervező felé ezen szándékát az info@szinhatas.hu e-mail címen, illetve ha ezekkel együtt akkor, ha az átruházott jegy új tulajdonosa írásban jelzi azt a Szervező felé, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, és elfogadta. Az átruházás csak akkor érvényes, ha a Szervező írásban jóváhagyja és visszaigazolja azt. A Rendezvény kezdetét megelőző 24 órával már semmilyen módon nem ruházható át másik személyre a belépőjegy.
- 14.5. Amennyiben vis maior (előre nem látható és elháríthatatlan akadály) következik be, amely a Szervező hatókörén kívül esik, és ez/ezek miatt a Szervező nem tudja a Rendezvényt lebonyolítani, úgy a Szervező nem tartozik sem jogi-, anyagi- vagy egyéb jellegű felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következményeként állt elő.
- 14.6. A Résztevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a belépőjegy - akár elektronikus, akár papír formájában való- sokszorosításából, másolásából, eredő károkért kizárólag a Résztevő felel. A virtuális belépőjegyet a Résztevőnek ugyanúgy kell kezelnie, mint a papír alapú belépőjegyet, tehát azok másolása, sokszorosítása polgári/büntetőjogi felelősségre vonással jár.

15. A Rendezvények házirendje

- 15.1. Alábbi házirend vonatkozik minden, a SzínHatás (Magináció Tanácsadó és Szolgáltató Kft.) által szervezett rendezvényre jegyet váltó vendégre, illetve minden résztvevőre, aki a rendezvényen bármilyen formában részt vesz. A workshopra/előadásra/tréningre való részvétellel, illetve a rendezvényre való jelentkezéssel a résztvevő elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti a rendezvényre vonatkozó házirendben foglaltakat az alábbiak szerint.
- 15.2. Kérem, a zavartalan előadás érdekében a mobiltelefonját, illetve egyéb elektronikai eszközeit némitssa le, illetve az előadások ideje alatt kizárólag a rendezvény helyszínén kívül telefonáljon. Dohányozni kizárólag a rendezvény helyszínétől szolgálo épületen kívül, az arra a kijelölt helyen lehet. Kérem, hogy tartózkodjon a szemeteléstől, a hulladékot az arra kijelölt helyen legyen szíves elhelyezni.
- 15.3. Szervező nem vállal felelősséget az elveszett, vagy eltűnt tárgyakért, továbbá az olyan jellegű károkért és balesetekért, melyek nem a Szervező hibájából adódnak. Résztvevő a jelen házirend elfogadásával, és a rendezvényen való részvételével elfogadja, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szervező a rendezvény teljes ideje alatt képi- és hangfelvételeket készítsen, melyet szervező korlátlanul felhasználhat, és közölhet bármely médiában, betartva az összes vonatkozó jogszabályi előírást. Résztvevő elfogadja, hogy az előbbieken tárgyaltaért semmilyen ellenszolgáltatásért nem jogosult, azaz a felvételekkel kapcsolatban semmilyen követelést, vagy egyéb jellegű igényt nem támaszthat a szervezővel szemben. Az előadásokról képi- és hangfelvétel készítése tilos, fénykép készítése viszont a szünetekben engedélyezett. Résztvevő az általa készített felvételeket nem értékesítheti, illetve egyéb kereskedelmi célból sem hasznosíthatja. Résztvevő az általa készített felvételeken szereplő más résztvevőket, kiállítókat, szervezőket stb., azok írásos beleegyezése nélkül nem nevesítheti, és személyiségi jogait nem sértheti. A rendezvény teljes képi- és hanganyaga szerzői jogvédelem alatt áll, annak tartalmát a résztvevő kizárólag saját felhasználására veheti igénybe, amennyiben a szervező ezt biztosítja a résztvevő számára. Az előbb említett felvételek egyéb jellegű felhasználása kizárólag a szervező előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.
Részletes tájékoztatás itt található: <https://www.szinhatas.hu/adatvedelmi-tajekoztato>
15. 4. Szervező fenntartja a jogot a rendezvénnyel kapcsolatos bármely változtatásra. Résztvevő a rendezvény teljes ideje alatt segítségért fordulhat a szervezőhöz.
- 15.4. A rendezvény helyszínén, beleértve annak közvetlen környezetét, tilos bármely jellegű promóciós anyag terjesztése, reklámozás, vagy egyéb olyan jellegű tevékenység folytatása, melyre a szervező írásban nem adott engedélyt.
- 15.5. Kérem, hogy tartózkodjon minden olyan magatartástól és megnyilvánulástól, amely a rendezvény menetét zavarja, illetve másokat sért, vagy veszélyeztet. A Résztvevő teljes felelősséggel tartozik a jelen házirendben meghatározott szabályok betartásáért, illetve köteles az általa okozott kár megtérítéséért. A rendezvény zavartalan és biztonságos menete érdekében azon résztvevőt, aki jelen házirendet megsérti, azt a szervező jogosult időbeni korlát nélkül kitiltani a rendezvényről. A házirendet megsértő résztvevőt -a súlyosság mértékére való tekintettel- szervező

először csak figyelmezteti, azonban ha a figyelmeztetés ellenére a résztvevő nem hagy fel a házirendet sértő magatartásával, vagy veszélyt jelent a többi résztvevőre, illetve a rendezvény biztonságára, vagy menetére, úgy szervező jogosult a résztvevőt a rendezvény helyszínének elhagyására felszólítani. A házirendet megsértő résztvevő nem tarthat igényt bárminemű díj visszafizetésére. Szervező minden nemű felelősségét kizárja a házirendet megszegő résztvevő okozta bármely jellegű kárért.

15.6. A jelen házirendben nem meghatározott szabályok kiegészülnek a rendezvény helyszínénél szolgáló épület házirendjével.

Budapest, 2018. november 1.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő

2.sz. melléklet

**HATÓSÁGI PANASZÜGYINTÉZÉS
kérelem**

Kérjük jól olvashatóan, nyomtatottan töltsse ki az űrlapot!

Kérelmező/képviselő neve:

.....

Kérelmező/képviselő lakcíme (Kérjük jelöljön meg e-mail címet, telefax számot vagy telefonszámot is!):

.....

.....

A kérelemmel érintett vállalkozás neve, székhelye, telefonszáma, egyéb elérhetősége:

.....

.....

A feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helye:

.....

.....

A kérelem tárgya, tartalma (a beadvány tárgyának rövid leírása):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A hatóság döntésére irányuló kifejezett kérelem:

.....

.....

.....

.....

Jegyzék a csatolt bizonyítékokról, dokumentumokról:

.....
.....
.....

Kelt:,év.....hó.....nap.

.....
Kérelmező/Képviselő aláírása

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő